



## POLÍTICA DE CALIDAD

### Filosofía empresarial

Nuestra empresa está orientada a las necesidades y deseos de nuestros clientes y a las exigencias del mercado, tanto en lo referente a la producción como al servicio. Todos los procesos se someten a un control riguroso para obtener mejoras continuas, con el fin de garantizar la calidad óptima de nuestros productos y un servicio que satisfaga las necesidades de nuestros clientes. Es el requisito previo para consolidar la confianza depositada en nuestra fiabilidad y en el alto estándar técnico de los productos fabricados en Neuenrade y comercializados en todo el mundo, diferenciándonos así de nuestros competidores.

### Objetivos

Nuestros objetivos de calidad se definen en base a las expectativas de nuestros clientes, implicando a nuestros proveedores y evaluando diferentes aspectos económicos. En este sentido, los factores determinantes son:

- Máxima satisfacción del cliente
- Mejora de la productividad
- Disminución de fallos
- Estrecha colaboración con los principales proveedores

### Clientes

Los clientes son nuestro desafío. Cada pedido recibido representa un voto de confianza en las capacidades de todos y cada uno de nuestros departamentos y nuestros procesos de producción. Consideramos que es nuestro deber corresponder a esta confianza con nuestro rendimiento, fiabilidad y servicio.

### Proveedores

La integración de proveedores eficientes es el requisito previo para una cooperación eficiente entre los clientes y Elisental.

### Productos

La gran variedad de productos es una de las características distintivas de Elisental. Por ello, es necesario realizar una mejora continua de la calidad de los productos de acuerdo a los requerimientos del cliente, lo que nos ayuda a consolidar nuestro futuro.

### Seguridad del producto

El alto nivel de seguridad de producto es una de las piedras angulares sobre las que se asienta nuestra relación con los clientes. La seguridad de los productos implica eliminar todos los riesgos posibles. Desde la revisión del contrato, pasando por el aprovisionamiento de materias primas y la producción hasta la expedición de nuestros productos, todos los procesos están supervisados para garantizar la aplicación segura de los productos por parte de nuestros clientes en los sectores más diversos, como la industria de la automoción, la industria alimentaria (en este caso se requieren mayores garantías de higiene), en la construcción y muchas otras. En este contexto, es importante cumplir los requisitos del producto para eliminar cualquier riesgo para la salud del cliente o del usuario final.



## **Empleados**

Nuestro potencial de éxito se basa en una plantilla motivada y cualificada. Este potencial se nutre de la interacción efectiva entre todos los departamentos de la empresa y entre las personas que lo componen. Cada empleado es consciente de que su trabajo forma parte de un todo y es el eslabón de una cadena de actividad que prosigue en otro departamento. La motivación, el compromiso incondicional y la excelencia profesional a todos los niveles son el sello de nuestra empresa.

## **Medio ambiente**

Nos hemos comprometido a actuar con la máxima responsabilidad al medio ambiente y a la naturaleza.

## **Informaciones**

Entre nuestras principales responsabilidades se encuentra la transmisión interna y externa de información.

## **Compromiso**

Queremos ser ejemplares en todas nuestras decisiones y acciones y comprometernos plenamente con nuestra empresa. Así garantizamos el cumplimiento de los compromisos adquiridos con el cliente, suministrándole la calidad acordada, así como los requisitos legales y oficiales. Nuestro Sistema de Gestión de Calidad, que está siendo continuamente mejorado, es un instrumento para dar cumplimiento a esta obligación.